

Tuen hakeminen

Sinulle, jolla on toimintarajoite



Sinun, joka asut Göteborgissa, pitää pystyä olemaan itsenäinen ja osallistumaan omien edellytystesi mukaisesti.

Jos sinulla on toimintarajoite, sinulla voi olla oikeus saada tukea sosiaalipalvelun kautta. Tästä esitteestä löydät tietoa miten tukea haetaan ja kuinka tuen ja avun tarpeesi arkielämässä selvitetään.

Määräävät lait - SoL ja LSS

On olemassa kaksi eri lakia, jotka voivat antaa oikeuden saada tukea tarpeistasi riippuen - sosiaalipalvelulaki (SoL) ja laki eräille toimintaesteisille annettavasta tuesta ja palvelusta (LSS). Aputoimet, joita voit hakea, ovat tarveharkintaisia. Ne perustuvat sinuun ja siihen tukeen, jota tarvitset elääksesi mahdollisimman itsenäisesti ja pystyäksesi olemaan osa yhteiskunnallista yhteisöä.

Voit lukea lisää laeista ja niiden merkityksestä täältä:

www.riksdagen.se, siirry kohtaan Dokument & lagar: Socialtjänstlag (2001:453) Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Voit lukea mitä aputoimia voit hakea verkkosivulla goteborg.se/funktionsnedsattning.

Kenellä on oikeus saada tukea?

Kuka voi saada sosiaalipalvelulain (SoL) mukaista tukea?

Kaikilla on oikeus hakea sosiaalipalvelulain (SoL) mukaisia aputoimia. Jotta sinulla olisi oikeus saada aputoimia, sinulla on muun muassa oltava toimintarajoite, joka aiheuttaa vaikeuksia arkielämässä, joita et pysty itse tai muulla tavoin ratkaisemaan. Sosiaalipalvelulaki ei rajoita mitä aputoimea voit hakea, vaan voit itse kertoa mitä tukea tarvitset.

Kuka voi saada tukea eräille toimintaesteisille annettavasta tuesta ja palvelusta annetun lain nojalla (LSS)?

Kaikilla on oikeus pyytää aputoimia eräille toimintaesteisille annettavasta tuesta ja palvelusta annetun lain (LSS) nojalla. Jotta sinulla olisi oikeus saada aputoimia, sinulla on oltava tietyntyyppinen toimintarajoite, joka kuuluu vähintään yhteen kolmesta laissa määritellystä kategoriasta - niin kutsutuista henkilöpiiristä.

Kuulut henkilöpiiriin, jos

- 1.** Sinulla on diagnosoitu kehitysvamma, autismi tai autismin kaltainen tila.
- 2.** Sinulla on huomattava ja pysyvä älyllinen toiminnanvajavuus aikuisiällä (16 ikävuoden jälkeen) saadun, ulkoisen väkivallan tai ruumiillisen sairauden aiheuttaman aivovamman seurauksena.
- 3.** Sinulla on pysyvä fyysinen tai psyykinen toiminnanvajavuus, joka ei johdu normaalista ikääntymisestä ja jonka vuoksi tarvitset paljon tukea tai palveluita päivittäisen elämäsi hoitamiseksi.

Jotta voidaan selvittää kuulutko henkilöpiiriin, sosiaalipalvelu tarvitsee joskus lausunnon sairaanhoidolta, joka selittää diagnoosisi ja tarpeesi.

Hakemuksesta päätökseen



Tuen hakeminen sosiaalipalvelusta

Voit hakea tukea puhelimitse, sähköpostitse, käymällä paikan päällä, kirjeitse tai e-palvelun kautta verkkosivulla goteborg.se/funktionsnedsattning. Hakemuksessa kerrot, mihin haluat apua. Myös huoltaja, omainen, uskottu mies tai edunvalvoja voi tehdä hakemuksen puolestasi. Löydät tietoa toimintatukiyksikkösi sähköposti-, posti- ja käyntiosoitteesta verkkosivulla goteborg.se hakusanalla ”etsi toimintatukiyksikkö”.



Tapaaminen sosiaalityöntekijän kanssa

Kun sosiaalipalvelu on vastaanottanut hakemuksesi tai pyyntösi, sosiaalisihiteeri ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse, sähköpostitse tai kirjeitse tapaamisen järjestämiseksi. Tapaamisen aikana sinä ja sosiaalisihiteeri keskustellette tarpeistasi ja sosiaalisihiteeri aloittaa sitten selvityksen.



Selvitys

Kun olet hakenut tukea, sosiaalipalvelu aloittaa tarpeidesi selvittämisen. Selvitys perustuu niihin tietoihin, jotka sosiaalisihiteeri on saanut sinulta. Joskus tarvitaan lisätietoja myös muilta. Suostumuksellasi sosiaalisihiteeri voi tietyissä tapauksissa pyytää lääkärinlausunnon tai vastaavan aineiston muilta viranomaisilta, joiden kanssa olet ollut yhteydessä, kuten Vakuutus-kassalta tai Työnvälitykseltä.



Päätöksen perusta

Sosiaalisihiteeri voi tietyissä tapauksissa antaa sinulle mahdollisuuden tutustua päätöksen perusteisiin antaakseen sinulle mahdollisuuden tarkistaa tiedot ennen päätöksen tekemistä. Sinulla on aina oikeus tutustua päätöksen perusteisiin.

Päätös

Sosiaalisihiteerin selvityksen aikana saamat tiedot johtavat arviointiin ja päätökseen.

On olemassa kaksi erilaista päätöstä:

1. Myöntävä päätös

2. Hylkäävä päätös

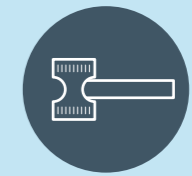
Myöntävä päätös tarkoittaa, että saat hakemasi aputoimet. Sosiaalipalvelu lähettää silloin toimeksiannon niille, jotka toteuttavat aputoimen.

Hylkäävä päätös tarkoittaa, että et saa hakemiasi aputoimia. Sinulla on silloin oikeus valittaa päätöksestä. Saat päätöksen yhteydessä tietoa miten valittaa päätöksestä.

Sosiaalipalvelu voi hyväksyä hakemuksesi osittain. Tämä tarkoittaa, että saat osan hakemistasi aputoimista, mutta et kaikkia. Sinulla on silloin oikeus valittaa päätöksestä, jos et ole siihen tyytyväinen.

Saat päätöksen yhteydessä tietoa miten valittaa päätöksestä. Sosiaalipalvelu lähettää päätöksen ja selvityksen kirjeellä postitse, jollet halua, että sinulle ilmoitetaan muulla tavoin. Päätöksessä ilmoitetaan ajanjakso, jota päätös koskee.

Sinulla on aina oikeus tavata se henkilö, joka on tehnyt päätöksen asiastasi.



Hakemus



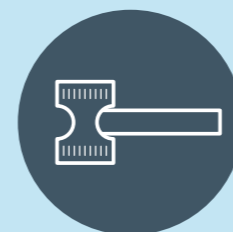
Tapaaminen



Selvitys



Aineisto



Päätös



Aputoimi



Seuranta

Kuinka kauan kestää ennen kuin päätös tehdään?

Sekä SoL-laissa että LSS-laissa määritellään, että sosiaalipalvelun selvityksen on tapahduttava kiireellisesti, mikä voi tarkoittaa eri asioissa eri pituisia aikoja.

Jos sosiaalipalvelu saa nopeasti kaiken tarvittavan aineiston, prosessi voi edetä nopeammin. Jos aineiston saaminen kestää kauan, prosessi voi kestää kauemmin.



Aputoimi

Jos tukihakemuksesi on hyväksytty, sosiaalisihiteeri lähettää toimeksiannon sille, joka toteuttaa aputoimesi. Se tai ne, jotka antavat tukea sinulle, ottavat sitten yhteyttä sinuun sosiaalisihiteerin kanssa sopimallasi tavalla. Tuen saaminen voi kestää eri pituisia aikoja riippuen aputoimen toteuttamisen edellytyksistä.



Seuranta

Sosiaalipalvelulla on vastuu aputoimen seurannasta. Tämä tarkoittaa, että sosiaalisihiteeri ottaa sinuun yhteyttä vähintään kerran vuodessa selvittääkseen toimiiko tukesi hyvin, onko aputoimi edelleen ajankohtainen vai ovatko tarpeesi muuttuneet.

Päätöksestä valittaminen

Jos sinulle ei myönnetä hakemaasi tukea, voit valittaa päätöksestä. Saat päätöksen yhteydessä tietoa miten valittaa päätöksestä. Jos tarvitset apua valituksen tekemisessä, voit ottaa yhteyttä sosiaalisihiteeriisi.

Ota yhteyttä sosiaalipalveluun

Puhelin

Soita Göteborgin kaupungin yhteyskeskukseen, kun haluat päästä Toimintatuen hallintoon. He auttavat sinua saamaan yhteyden lähimpään toimintatukiyksikkösi. Göteborgin kaupungin yhteyskeskus, puhelin: 031-365 00 00.

Digitaalinen hakemus e-palvelun kautta

Voit hakea tukea Göteborgin kaupungin e-palvelun kautta. Linkki hakemukseen löytyy verkkosivulta goteborg.se/funktionsnedsattning tai verkkosivulta goteborg.se kohdan "E-palvelut ja lomakkeet" alta.

Käy toimintatukiyksikkösi

Löydät osoitteen lähimpään toimintatukiyksikkösi verkkosivulta goteborg.se/funktionsnedsattning.

Luotsi lapsille ja aikuisille puhelin 031-367 98 08

Luotsi tiedottaa ja opastaa tuesta, mitä yhteiskunnassa on tarjolla toimintarajoitteisille henkilöille.

Sosiaalipäivystys puhelin 031-365 87 00

Sinun tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä kaupunkialueesi toimintatukiyksikköön. Toimintatukiyksiköillä on puhelinaika arkisin klo 8.00-16.00. Jos tarvitset apua iltaisin, öisin ja viikonloppuisin, voit ottaa yhteyttä sosiaalipäivystykseen.

Tukea omaisille

Omaiskonsulentti on tukena sinulle, joka olet toimintarajoitteisen henkilön omainen. Löydät lähimmän omaiskonsulenttisi yhteystiedot verkkosivulta goteborg.se.

